25 rue des Mûriers
34120 Nézignan l'Evêque
Tél : 04 67 32 88 25
Fax : 04 67 32 53 28
contact@x1-racing-suspension.com

FICHE ATELIER

BON DE COMMANDE

Une fiche atelier doit être jointe pour chaque produit

Tampon du magasin

Code Client : CL .....

Date : .....

Coordonnées

ADRESSE DE FACTURATION

Raison Sociale :.....
Nom/Prénom :.....
Adresse : .....
.....
CP :..... Ville : .....
Téléphone / Fax :.....
Email :.....

ADRESSE DE LIVRAISON *(si différente)*

Livraison par transporteur, une personne doit être présente pour réceptionner le colis.

Raison Sociale :.....
Nom/Prénom : .....
Adresse : .....
.....
CP :..... Ville : .....
Téléphone :.....

Informations produit

❒ Fourche ❒ Amortisseur

Entraxe/Course : .....
Modèle du vélo :.....
Code ressort :.....
Poids du pilote : .....
SAG constaté : .....
N° de série :.....

Demande

❒ Demande de devis
❒ Révision
❒ Réparation
❒ Préparation
❒ Demande de Garantie *(fournir facture d'achat)*
❒ **Intervention Express 48h** *(intervention le jour de la réception - supplément de 18 €)*

Autres remarques à signaler

❒ Fuite d'huile ❒ Perte d'air ❒ Jeu bague ❒ Claquement ❒ Autres :.....

Description du problème / Commentaires

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NOUVEAU : Possibilité de se faire livrer en Relais Colis - Rendez-vous sur http://www.icirelais.com/particuliers-quoi

Nom du Relais :..... CP - Ville :.....

Mode de réglement

❒ Carte Bancaire ❒ Virement
❒ Chèque ❒ Prélèvement auto.

Partie à coller sur le colis en cas d'Intervention Express

EXPRESS

FICHE ATELIER

Mode d'emploi

Afin de vous aider à remplir notre fiche atelier, veuillez vous référer à ce mode d'emploi. Nous rappellons qu'une fiche atelier doit être effectuée pour chaque produit (si vous envoyez plusieurs produits, veuillez faire une fiche pour chacun d'eux afin d'éviter les confusions)

Code Client / Coordonnées

Pour les clients **X1 Racing Suspension**, simplement marquer votre code client sur la Fiche d'atelier *(votre code client figure sur vos factures).*
Pour les nouveaux clients, remplir tous les champs qui vous sont demandés.

Nous travaillons avec un transporteur, veuillez noter une adresse de livraison où une personne sera présente pour réceptionner le colis.

Informations produit

Il est très important de bien remplir cette partie pour qu'il n'y ait pas d'erreurs lorsque le technicien interviendra sur le produit. N'hésitez pas à laisser un commentaire dans la rubrique "Description du problème". Plus nous avons de renseigements, mieux nous répondrons à vos attentes.

Demande

Cochez les cases qui correspondent à votre demande.

Pour toute demande de garantie, veuillez fournir la facture d'achat du produit.

Intervention Express

Vous avez le choix entre une prise en charge standard (5 jours à réception du produit) et une «Intervention Express» afin que votre produit soit traité en priorité (48h). En cas d'«Intervention Express», votre produit est traité le jour même de la réception et part en livraison le lendemain.

Si vous avez choisi une «Intervention Express», découpez et collez le coupon en bas de la fiche afin que nos techniciens traitent votre produit en priorité.

Mode de règlement

Renseignez votre choix entre Carte Bancaire, Chèque, Prélèvement automatique ou Virement.

25 rue des Mûriers
34120 Nézignan l'Evêque
Tél : 04 67 32 88 25
Fax : 04 67 32 53 28
contact@x1-racing-suspension.com
www.x1-racing-suspension.com

ADVANCED SUSPENSION TECHNOLOGY

Centre et Distributeur France — Service Center — Distributeur France